

DTKiosk

Руководство по демо режиму

версия документа: 3.11.4

1. Установка и запуск демо-версии

Программа DTKiosk предназначена для установки на платёжных киосках и позволяет осуществлять приём платежей за услуги различных операторов через процессинговый центр компании «Дельта Телеком».

Демо-версия программы DTKiosk предназначена для установки на персональный компьютер (ПК) с целью ознакомления с основными возможностями и принципами работы программы.

Демо-версия позволяет имитировать проведение платежа за услуги различных типов. Вместо реальных устройств приёма денег (купюроприёмника) и принтера используются их программные эмуляторы. При этом проведение платежа и реальное перечисление денег на счёт не происходит. Соединение с сетью Интернет для работы демо-версии программы не требуется.

Для работы программы необходима одна из следующих операционных систем:

- Microsoft Windows XP Professional Edition;
- Microsoft Windows XP Home Edition;
- Microsoft Windows XP Embedded;
- Microsoft Windows 2000.

Для операционной системы Microsoft Windows XP необходимо установить следующие компоненты:

1. Windows Installer 3.1.
<http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/WINDOWSINSTALLER-KB893803-V2-X86.exe>
2. Пакет платформы .NET Framework 3.5 SP1.
<http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/dotnet35sp1.zip>
3. Microsoft Silverlight 3.0.
<http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/silverlight.exe>

Для операционной системы Microsoft Windows 2000 необходимо установить следующие компоненты:

1. Service Pack 4.
http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/w2ksp4_en.exe
http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/w2ksp4_ru.exe
2. Windows Installer 3.1.
<http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/WINDOWSINSTALLER-KB893803-V2-X86.exe>
3. Накопительный пакет обновления №1 для Service Pack 4.
<http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/Windows2000-KB891861-v2-x86-ENU.exe>
<http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/Windows2000-KB891861-v2-x86-RUS.exe>
4. Пакет платформы .NET Framework 2.0 SP2.
http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/NetFx20SP2_x86.exe
5. Дополнительные сборки extraassemblies.
<http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/extraassemblies.zip>
6. Internet Explorer 6.0.
<http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/ie6eng.zip>
<http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/ie6rus.zip>

7. Microsoft Silverlight 3.0.

<http://www.delta-telecom.ru/files/dtkiosk/wcu/silverlight.exe>

Для операционной системы Microsoft Windows XP Embedded необходимо, чтобы она не включала в себя следующих встроенных компонент: .NET Framework и Silverlight. Эти компоненты должны быть установлены отдельно (см. требования к Microsoft Windows XP). Среди компонентов операционной системы должны обязательно присутствовать WMI, COM+ и Installer Services, а также все стандартные шрифты.

1.1. Установка программы

Для установки демо-версии на компьютер выполните следующее:

1. Скачайте архив демо-версии программы по адресу:
<http://www.delta-telecom.ru/solutiondtkiosk.aspx>.
2. Распакуйте архив на локальный диск компьютера.
3. Запустите файл DTKioskSetup.exe.
4. Нажмите кнопку **Далее** в появившемся окне мастера установки (рисунок 1.1).

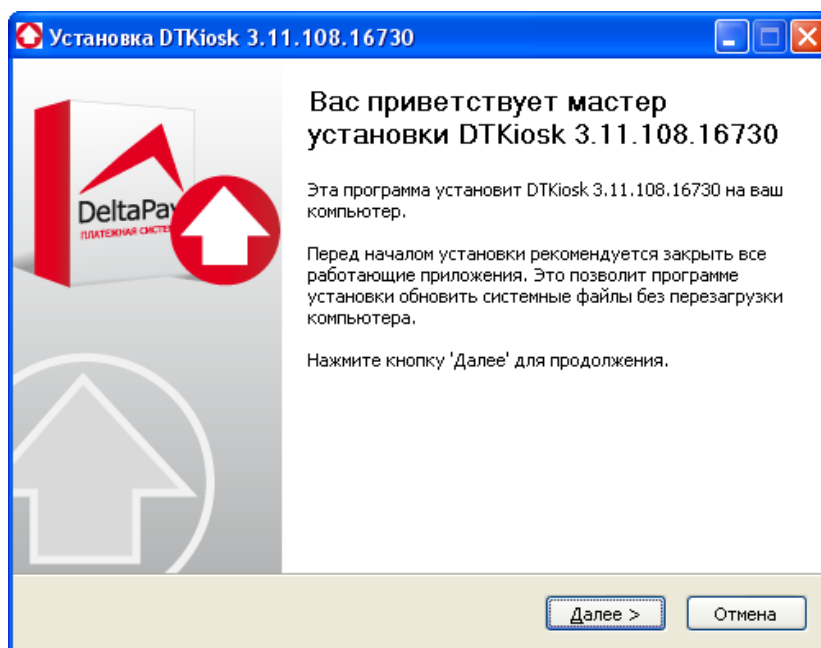


Рисунок 1.1 – Мастер установки программы

5. Выберите вариант установки «Демо-версия (классика)» (рисунок 1.2).

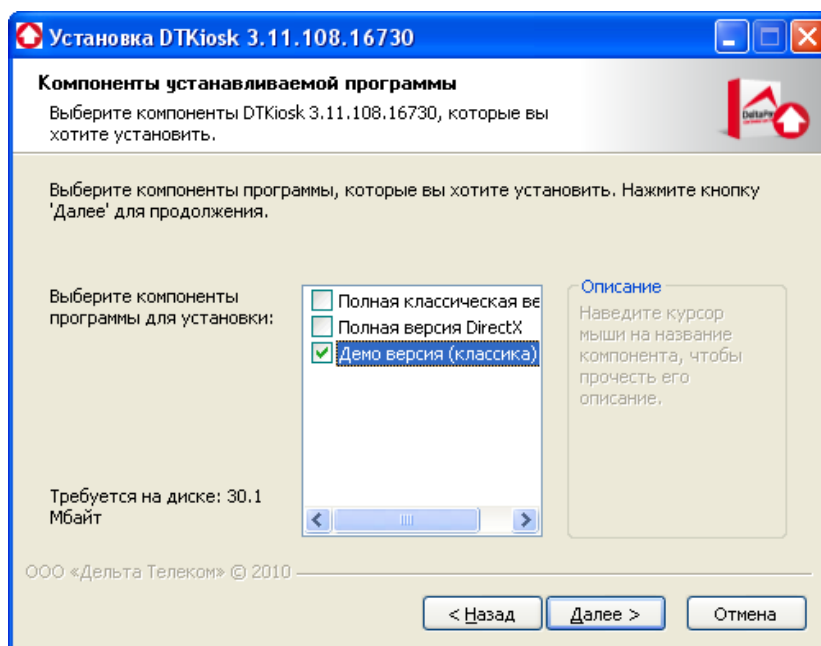


Рисунок 1.2 – Выбор типа установки

6. Нажмите кнопку **Далее**.

7. Укажите папку для размещения файлов программы (рисунок 1.3).

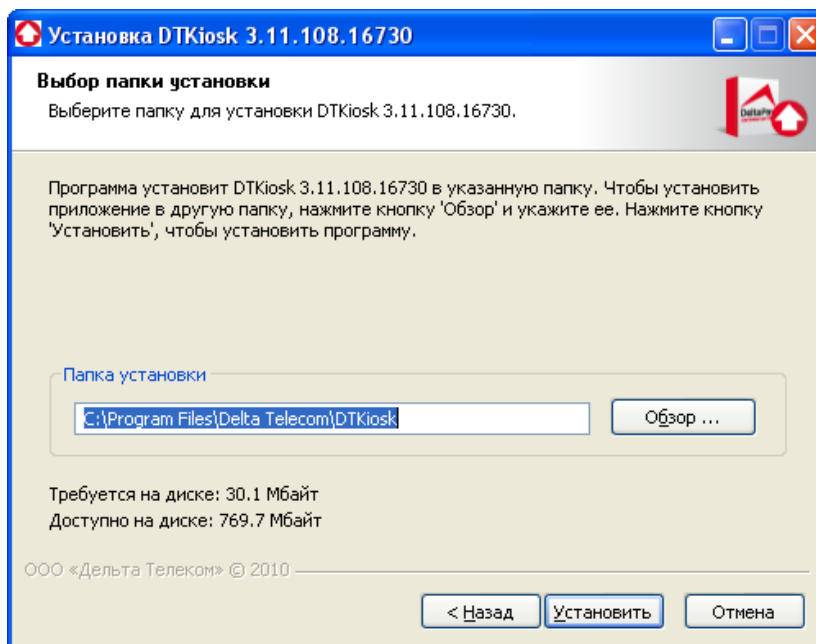


Рисунок 1.3 – Выбор папки для установки программы

8. Нажмите кнопку **Установить**.
 Дождитесь завершения процесса установки файлов программы. Процесс установки отображается в окне (рисунок 1.4). По завершении установки файлов в этом окне появится сообщение **Готово**, в мастере установки станет активной кнопка **Далее**.

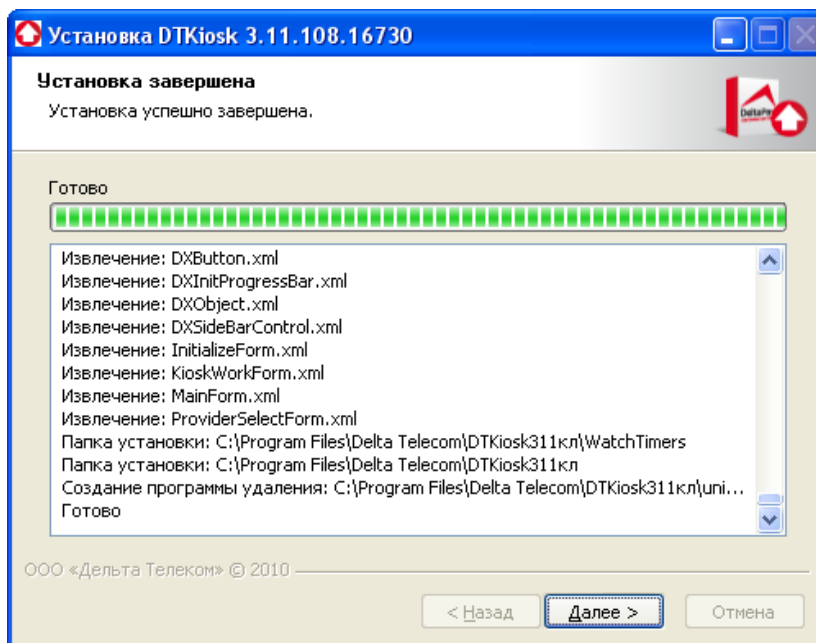


Рисунок 1.4 – Выполнение установки программы

9. Нажмите кнопку **Далее**.
10. Установите флажок **Запустить DTKiosk**, если необходимо запустить программу после установки, или снимите данный флажок, если требуется отложить запуск программы DTKiosk (рисунок 1.5).

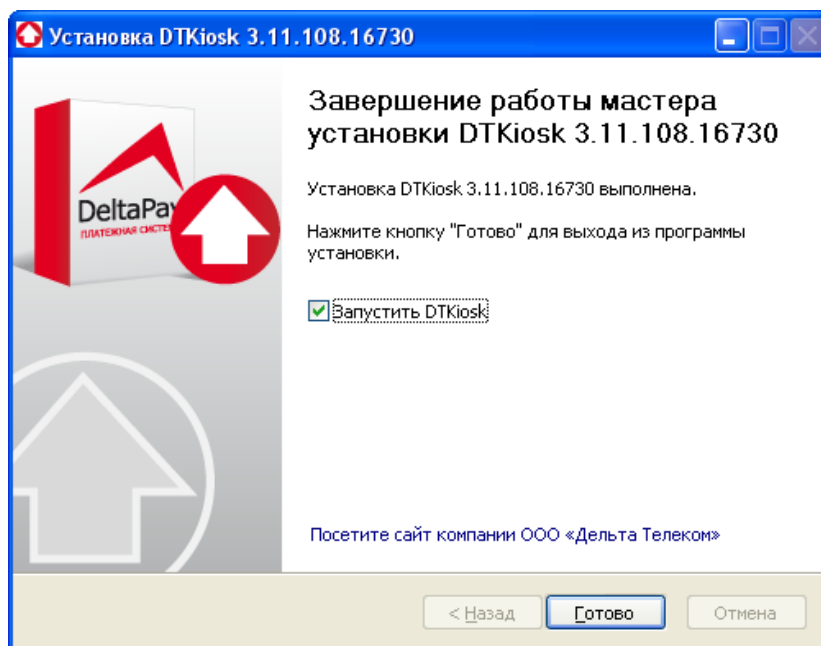


Рисунок 1.5 – Завершение установки программы

11. Нажмите кнопку **Готово**.

Установка демо-версии программы DTKiosk завершена.

1.2. Запуск установленной программы

Если при установке программы флажок **Запустить DTKiosk** был установлен, программа автоматически запустится после завершения установки.

Если флажок не был установлен, то для запуска программы:

- ♦ Выберите **Пуск / Программы / Delta Telecom / DTKioskDemo**.

Форма инициализации программы DTKiosk появится на экране (рисунок 1.6).

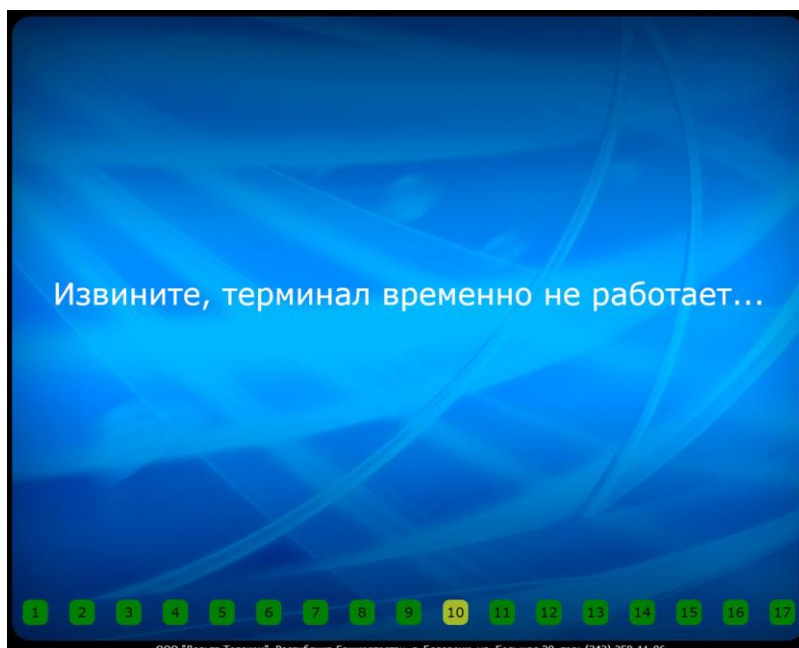


Рисунок 1.6 – Форма инициализации

Через несколько секунд программа перейдёт в режим приёма платежей (рисунок 2.1).

2. Проведение платежа

При переходе в режим приёма платежей на экране отображается форма выбора услуги (рисунок 2.1). Все операции по проведению платежа осуществляются при помощи клавиатуры и мыши.



Рисунок 2.1 – Форма выбора услуги

♦ Выберите услугу нажатием кнопки с её названием, например **Сотовая связь**. Форма выбора оператора будет выведена на экран (рисунок 2.2).



Рисунок 2.2 – Форма выбора оператора

♦ Выберите оператора нажатием кнопки с его логотипом. Форма ввода номера будет выведена на экран (рисунок 2.3).

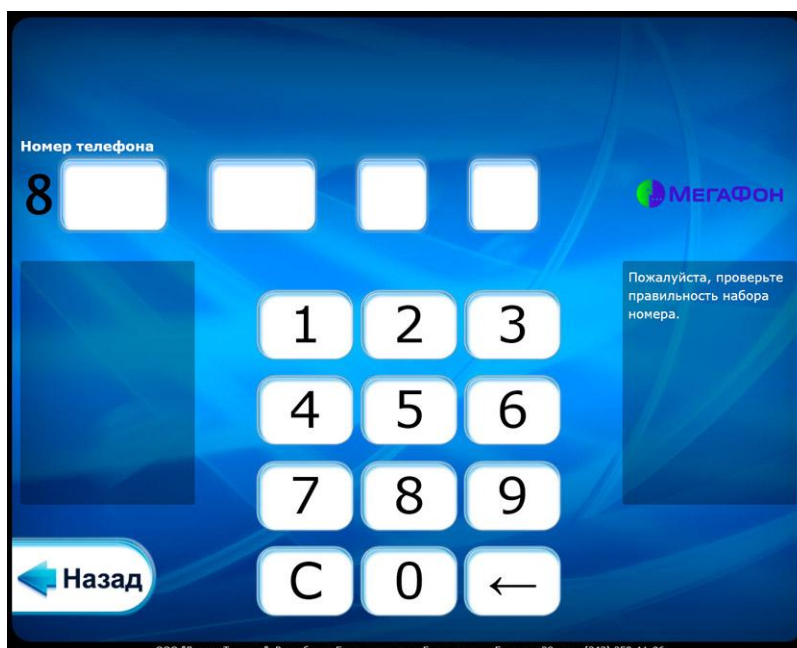


Рисунок 2.3 – Форма ввода номера

- ♦ Введите номер в предложенном формате.
Ввод номера осуществляется либо нажатием мышью экранных кнопок, либо нажатием клавиш на цифровой клавиатуре.

После ввода последней цифры станет активной кнопка **Далее** (рисунок 2.4).



Рисунок 2.4 – Форма ввода номера после ввода последней цифры

- ♦ Нажмите кнопку **Далее**.

После проверки введённого номера на экран будет выведена форма приёма денежных средств (рисунок 2.5).

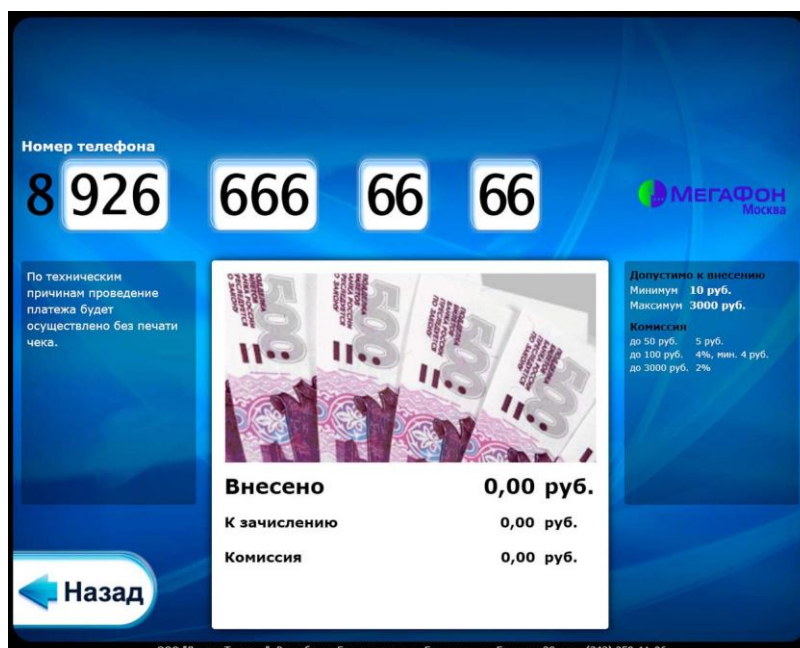


Рисунок 2.5 – Форма приёма денежных средств

- ◆ Введите сумму денежных средств.
Вставка денежных средств в купюроприёмник эмулируется нажатием ниже приведённых сочетаний клавиш, что соответствует вставке купюры соответствующего номинала:
 - Ctrl+1 – 10 рублей;
 - Ctrl+3 – 100 рублей;
 - Ctrl+5 – 1000 рублей;
 - Ctrl+2 – 50 рублей;
 - Ctrl+4 – 500 рублей;
 - Ctrl+6 – 5000 рублей

Сумма принятых денежных средств отображается в правом нижнем углу экрана (рисунок 2.6).



Рисунок 2.6 – Информация о сумме платежа

- ◆ Нажмите кнопку **Далее**.

Экранный аналог чека об оплате будет выведен на экран (рисунок 2.7).

"ДЕЛЬТА ТЕЛЕКОМ"
614077, Гагарина, 46, 704

Терминал:
DTECH000320.00004342

ПЛАТЕЖ ПРИНЯТ

Оператор (ИНН:7705420744): UTEL
Номер телефона: 9024722333
К зачислению: 398,00 руб.
Комиссия: 2,00 руб.
Сумма: 400 руб.
Номер чека: 0

28.12.2007 11:54:00

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ
8(495)232-53-50

СОХРАНЯЙТЕ ЧЕК ДО ПОСТУПЛЕНИЯ
СРЕДСТВ НА ВАШ СЧЕТ!
Код чека: 27868

Закреть

Рисунок 2.7 – Чек об оплате

- ◆ Нажмите кнопку **Закреть**.

Форма с результатом платежа будет выведена на экран (рисунок 2.8).

Номер телефона
8 926 666 66 66

МЕГАФОН
Москва

Возьмите чек
Претензии без чека не действительны.
Номер чека: 3623229
Код чека: 58536

Внесено	100,00 руб.
К зачислению	96,00 руб.
Комиссия	4,00 руб.

Далее ➔

ООО "Дельта Телеком", Республика Башкортостан, г. Белорецк, ул. Большая 28, тел: (342) 259-11-96

Рисунок 2.8 – Результат платежа

- ◆ Нажмите кнопку **Далее**.

Форма выбора услуги будет выведена на экран (рисунок 2.1).

3. Поиск операторов по части имени или части номера телефона

На терминале в режиме приёма платежей существует возможность поиска операторов по части имени или части номера телефона. На главной форме размещается соответствующий баннер с кнопкой **Жми сюда...**, при нажатии на которую происходит переход к форме поиска (рисунок 3.1).



Рисунок 3.1 – Форма выбора услуг с включенной функцией поиска операторов

Для поиска оператора:

- ♦ Перейдите к форме поиска, нажав по кнопке **Жми сюда....**

Форма, содержащая строку поиска, будет выведена на экран (рисунок 3.2).

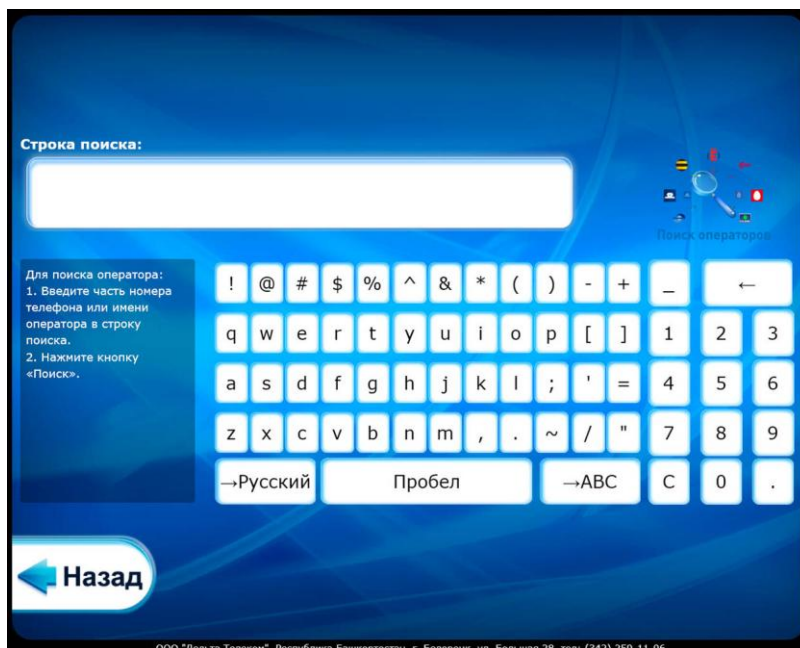


Рисунок 3.2 – Форма поиска операторов

- ♦ Введите часть имени оператора (не менее двух символов) или часть номера телефона в строке поиска.

На форме поиска операторов появится кнопка **Поиск** (рисунок 3.3).

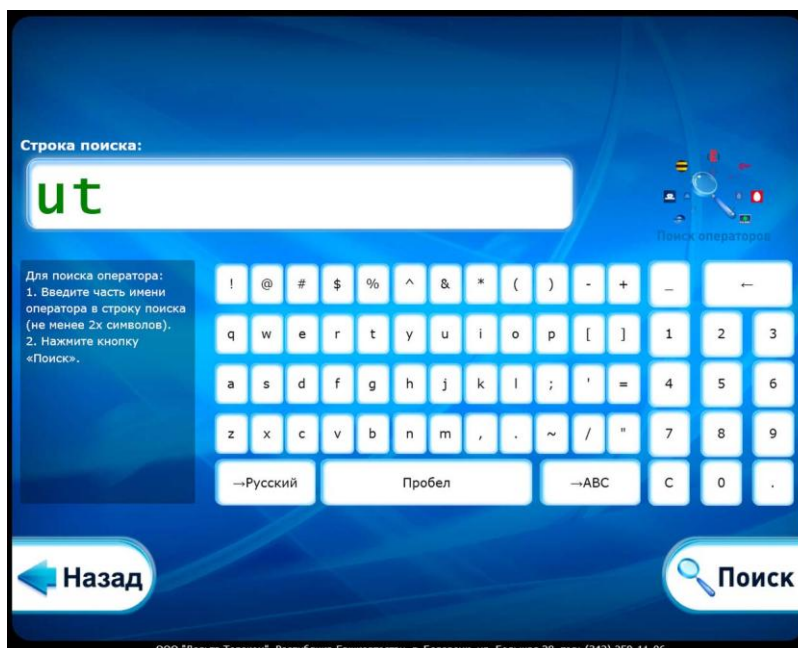


Рисунок 3.3 – Форма поиска операторов с введённой частью имени в строке поиска

- ♦ Нажмите кнопку **Поиск**.

На экран будет выведен список логотипов операторов, названия которых удовлетворяют условиям поиска (рисунок 3.4).



Рисунок 3.4 – Результат поиска операторов

Если необходимый оператор не найден, то для возобновления поиска необходимо вернуться по кнопке **Назад**.

4. Проведение инкассации

В процессе инкассации платёжного киоска выполняются следующие основные действия:

- выемка денежных средств (путём эмуляции извлечения кассеты из купюроприёмника);
- вывод на печать чека инкассации.

Для демонстрации процедуры проведения инкассации:

- ♦ Нажмите сочетание клавиш **Ctrl+Q** (эмуляция изъятия кассеты).

На экран будет выведено меню инкассации, в нижнем левом углу которого расположен таймер отсчёта времени инкассации (рисунок 4.1).

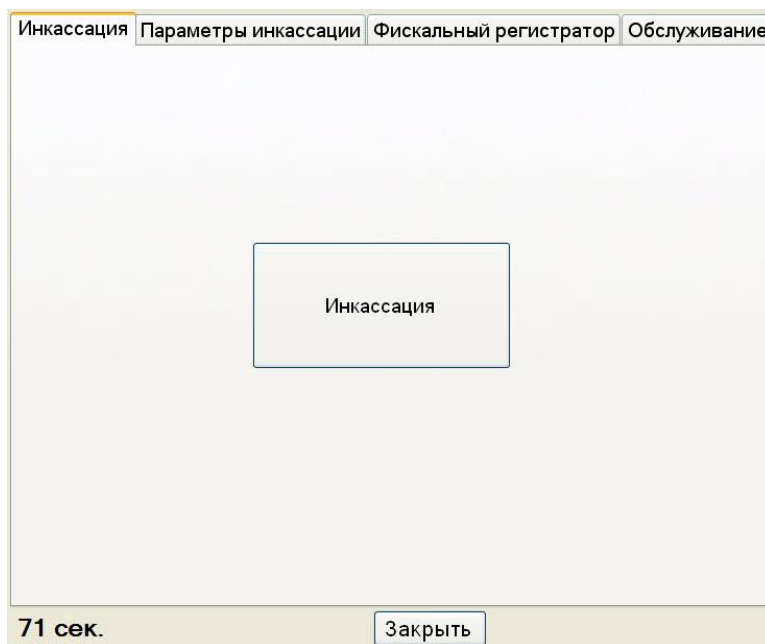


Рисунок 4.1 – Меню инкассации с таймером отсчёта времени инкассации

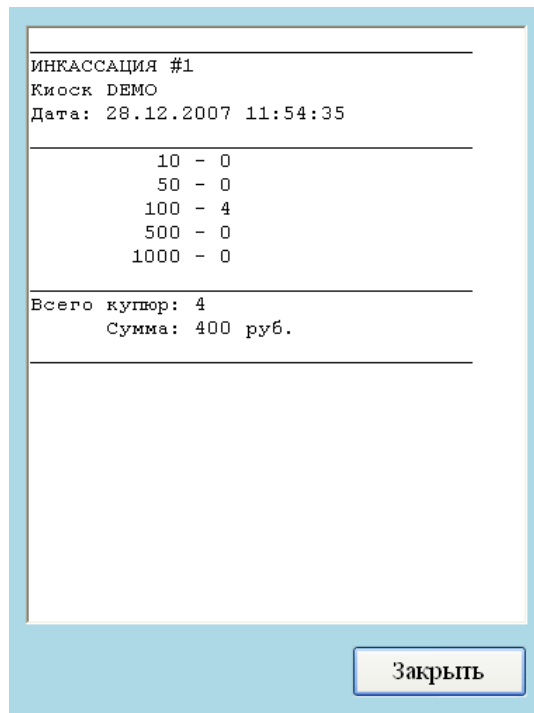
Меню инкассации состоит из следующих вкладок:

- **Инкассация** – вкладка, предназначенная для выполнения инкассации.
- **Параметры инкассации** – вкладка, предназначенная для просмотра информации об инкассациях, распечатки отчётов инкассаций, а также просмотра информации о счётчике чеков и его сброса.
- **Фискальный регистратор** – вкладка, предназначенная для работы с фискальным регистратором.
- **Обслуживание** – вкладка, предназначенная для тестирования оборудования.

Для выполнения инкассации:

- ♦ Нажмите кнопку **Инкассация**.

Инкассация будет выполнена. Экранный аналог чека о проведённой инкассации будет выведен на экран (рисунок 4.2).



ИНКАССАЦИЯ #1
Киоск ДЕМО
Дата: 28.12.2007 11:54:35

10	-	0
50	-	0
100	-	4
500	-	0
1000	-	0

Всего купюр: 4
Сумма: 400 руб.

Закреть

Рисунок 4.2 – Чек об инкассации

- ◆ Нажмите кнопку **Закреть**.

Информация о произведённой инкассации будет отображена в таблице **Отчёты инкассации** на вкладке **Параметры инкассации**.

- ◆ Нажмите сочетание клавиш **Ctrl+Q** (эмуляция установки кассеты).

Форма инициализации будет выведена на экран (рисунок 1.6). После этого через несколько секунд на экран будет выведена форма выбора услуг (рисунок 2.1).

5. Тестирование оборудования

На вкладке **Обслуживание** меню инкассации (рисунок 5.1) имеется функция тестирования эмулятора купюроприёмника, которая позволяет проверить корректность определения устройством купюр различного номинала в двух режимах: без укладки и с укладкой, а также его статус во время работы.

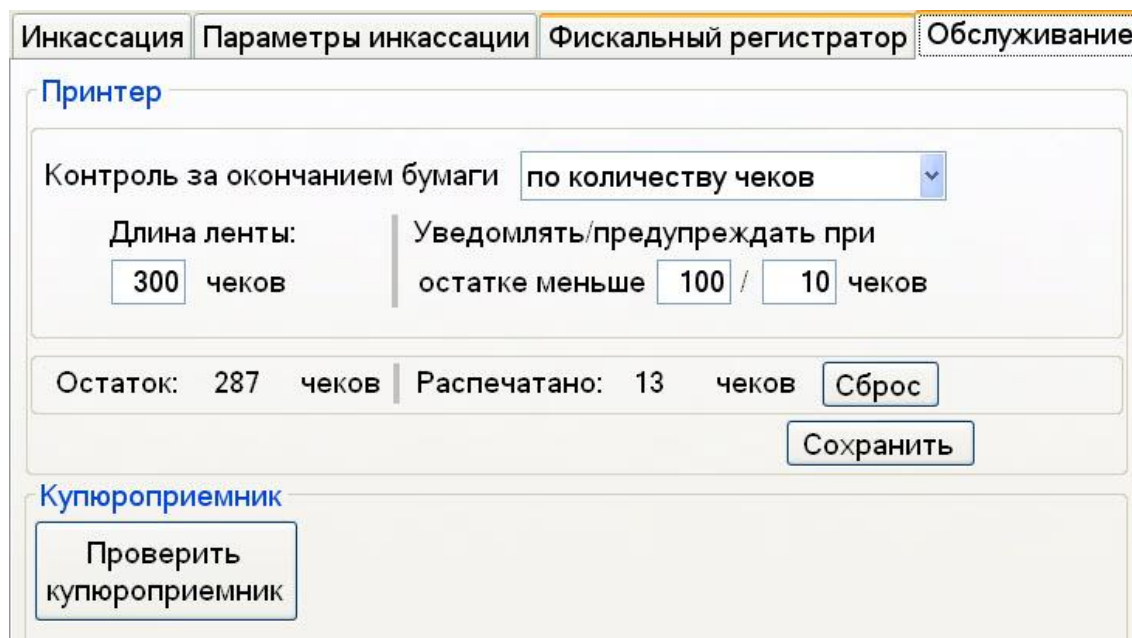


Рисунок 5.1 – Вкладка «Обслуживание»

Вызов окна тестирования в меню инкассации осуществляется нажатием кнопки **Проверить купюроприёмник** на вкладке **Обслуживание** (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Для перехода к тестированию купюроприёмника:

- ♦ Нажмите кнопку **Проверить купюроприёмник**.

Окно тестирования будет выведено на экран (рисунок 5.2).

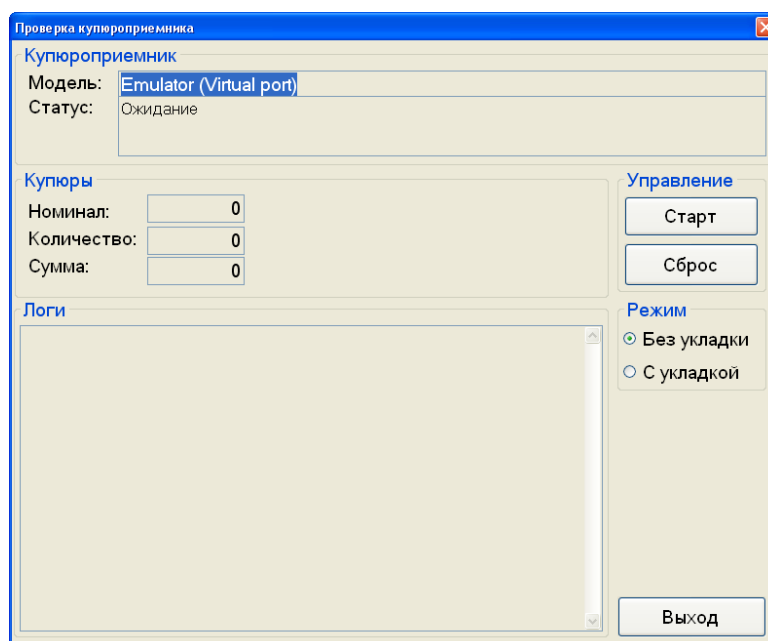


Рисунок 5.2 – Окно тестирования эмулятора купюроприёмника

Перед открытием окна для проверки эмулятора купюроприёмника происходит его инициализация. При успешно пройденной инициализации все элементы окна будут активны. В противном случае будет выведено сообщение о неудачной инициализации и активной будет только кнопка **Выход**

Для запуска тестирования:

- ♦ Нажмите кнопку **Старт**.

В поле логов появится сообщение «Тестирование начато».

- ♦ Выберите режим тестирования: без укладки или с укладкой.
- ♦ Вставьте купюры в купюроприёмник.

Вставка денежных средств в купюроприёмник эмулируется нажатием ниже приведённых сочетаний клавиш, что соответствует вставке купюры соответствующего номинала:

- Ctrl+1 – 10 рублей;
- Ctrl+2 – 50 рублей;
- Ctrl+3 – 100 рублей;
- Ctrl+4 – 500 рублей;
- Ctrl+5 – 1000 рублей;
- Ctrl+6 – 5000 рублей

В зависимости от выбранного режима тестирования в логах появится запись либо об определении купюры, либо после определения будет информация о принятии и укладке купюры. **Номинал** – это последний определённый номинал купюры. При укладке в кассету также определяется количество купюр и общая сумма (рисунок 5.3).

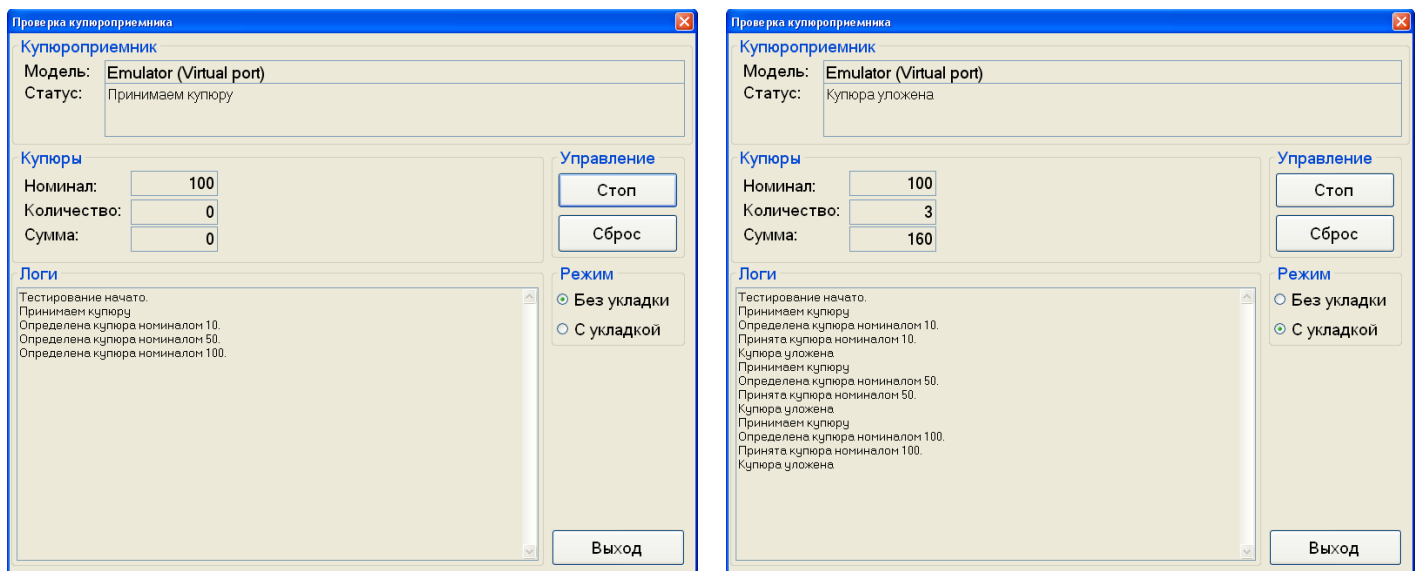


Рисунок 5.3 – Вид окна тестирования в различных режимах

Для завершения тестирования купюроприёмника:

- ♦ Нажмите кнопку **Стоп**.

Для очистки полей:

- ♦ Нажмите кнопку **Сброс**.

Для закрытия окна тестирования купюроприёмника:

- ♦ Нажмите кнопку **Выход**.

6. Контактная информация

Компания: ООО «Дельта Телеком»

Адрес: 111024, г. Москва, ш. Энтузиастов, д. 7

Телефон: +7 (495) 987-10-90

E-mail: sales@deltapay.ru

Сайт: www.deltapay.ru